

## **Integritetspolicy Blackstone Steakhouse**

Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter när du besöker och beställer efterfrågade tjänster på vår webbplats. Vi värnar om din integritet och strävar efter att behandla dina personuppgifter på ett säkert och ansvarsfullt sätt. Genom att använda vår webbplats samtycker du till vår integritetspolicy.

Blackstone Steakhouse Holding fungerar som franchisegivare för samtliga restauranger under Blackstone Steakhouse-varumärket, och tillsammans utgör de Blackstone Steakhouse-kedjan. Kedjan Blackstone Steakhouse har gemensamma IT-system där all data hanteras och ägs centralt av Blackstone Steakhouse Holding. Blackstone Steakhouse Holding innehar det övergripande ansvaret för all data och har, genom avtal med företagen anslutna till Blackstone Steakhouse-kedjan, säkerställt korrekt hantering av dina personuppgifter. Blackstone Steakhouse Holding är ansvarig för att säkerställa att behandlingen av dina personuppgifter i dessa IT-system sker enligt lag och på ett korrekt sätt.

### **1. Insamlade personuppgifter**

Vi samlar in följande personuppgifter när du beställer efterfrågade tjänster på vår webbplats:

- Namn: För att identifiera dig som kund
- E-postadress: För att skicka orderbekräftelser, leveransuppdateringar och eventuell kundsupportkommunikation
- Postadress: För att leverera de beställda produkterna till rätt adress
- Telefonnummer: För att kunna kontakta dig vid behov angående din beställning

### **2. Ändamål med personuppgiftsbehandlingen**

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål och med följande lagliga grund:

- För att genomföra och administrera dina beställningar: Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att kunna fullgöra avtalet mellan oss och för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund
- För att tillhandahålla kundsupport och kommunicera med dig: Vi kan använda dina kontaktuppgifter för att besvara dina frågor, ge support och kommunicera viktig information om dina beställningar
- För att förbättra vår webbplats och kundupplevelse: Vi kan analysera användardata för att förstå och förbättra vår webbplats, produkter och tjänster

### **3. Delning av personuppgifter**

Vi kan komma att dela personuppgifter med leverantörer och partners (personuppgiftsbiträden) som Blackstone Steakhouse Holding använder för att tillhandahålla våra tjänster inom följande kategorier:

- Leverantörer av betalningsförmedling/betallösningar
- Leverantör av marknadsförings- och statistiktjänster

Vi säljer aldrig dina personuppgifter till tredje part.

### **4. Dataöverföringar**

Dina personuppgifter kan komma att överföras och lagras på servrar som är belägna utanför ditt land eller det land där du ursprungligen tillhandahöll informationen. Vi vidtar lämpliga åtgärder för att säkerställa att sådana överföringar av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning och skydds nivåer.

### **5. Säkerhet och lagring av personuppgifter**

Vi vidtar rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, förlust, missbruk eller ändring. Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen som anges i denna integritetspolicy eller enligt tillämplig lagstiftning.

### **6. Personuppgifter från/till betalningsförmedlingsleverantör**

De uppgifter som du tillhandahåller när du använder betalkorttjänsten, vid köp av presentkort, samlas in och bearbetas av betalningsförmedlingsleverantören Swedbank. Swedbank ger Blackstone Steakhouse Holding en referens till det betalkort som är kopplat till Swedbank, så att Blackstone Steakhouse Holding kan få information om transaktionen för att säkerställa att betalningen har genomförts.

### **7. Tredjepartsverktyg**

Vår webbplats kan använda tredjepartsverktyg, inklusive Google Analytics och Meta Pixel, för att samla in information om ditt beteende och för att tillhandahålla oss användbar analys och marknadsföringsinsikt. Dessa verktyg kan använda cookies eller liknande tekniker. Vänligen se vår Cookiepolicy för mer information om dessa verktyg och hur du kan hantera dina cookie-inställningar.

## **8. Ändringar i integritetspolicyn**

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera eller ändra denna integritetspolicy vid behov. Eventuella ändringar kommer att publiceras på vår webbplats.

## **9. Dina rättigheter**

Du har rätt att begära åtkomst till, rättelse av eller radering av dina personuppgifter. Du har också rätt att begränsa eller invända mot behandlingen av dina personuppgifter. Om du vill utöva dessa rättigheter eller har frågor om hur dina personuppgifter behandlas, vänligen kontakta oss på den angivna kontaktinformationen nedan.

## **10. Kontakta oss**

Om du har frågor, funderingar eller begäranden angående denna integritetspolicy eller vår behandling av dina personuppgifter på den angivna kontaktinformationen nedan.

### **Personuppgiftsansvarig**

Blackstone Steakhouse Holding, org.nr. 559056-8522

Hälsingtorget 1, 791 60 Falun, Sverige

[Integritetspolicy@blackstonesteakhouse.se](mailto:Integritetspolicy@blackstonesteakhouse.se)